

FILAKS.PLUS Markenfunktionalität für Citroën Partner

Citroën-Stammdaten direkt über Internet

- Artikelstamm als Gesamtpreiskatalog
- Arbeitswerte und Richtzeiten
- Fahrzeuge mit Modellen und Ausstattungen

Werkstattabwicklung

- Werkstattauftrag Citroën
 - Druck in das offizielle Citroën-Formular
- Allgemeine Paketabwicklung für Citroën
- Anbindung an Citroën ServicePortal (V. 13a)
 - Schnittstelle zu Warenkorb und Technischer Dokumentation
 - Direktaufruf eReca (Service-/Rückrufaktionen)
 - Direktaufruf eStory (Garantiehistorie)
 - Schnittstelle Speeder
- Garantieabwicklung ePGC
 - Export zu Citroën
 - Import Garantiegutschrift
- EQS – Europäischer Qualitäts Service (Emnid)
 - Ausgabe Kunden-Daten für Kundenzufriedenheitsabfrage

Ersatzteil-Funktionalitäten

- Retrofit
 - Ersatzteilbestellung zum Hersteller senden
 - Import Lieferscheindaten über Wareneingang
 - Import Eingangsrechnung
- Ersatzteil-Depotfunktionalität
 - Bonusrelevante Teile
 - Umsatzmeldung
 - Schnittstelle Speeder
 - Generierung individueller Bestellvorschläge mit autom. Übernahme ins DMS und Transfer nach SAP
 - Teilebörse mit anderen Teilepartnern
 - Verkaufsanalysen
 - Bestandsanalyse

Fahrzeugabwicklung

- Verkäufersteuerung C-King*)
 - Übergabe Kunden- / Fahrzeugdaten

Finanzwesen

- Citroën-Kontenrahmen
 - Kontenplan für FILAKS.PLUS
 - Kontenplan für Simultan-Fibu (wenn eingesetzt)
- Finanzkennzahlen / Betriebsvergleich
 - Fibu-Konten (aus Simultan-Fibu, DATEV)
 - Statistik-Konten



Optionale Schnittstellen

- zu DAT- / Schwacke
- zu MagicOffi ce

*) nur für Handel oder nach Freigabe durch den Hersteller verfügbar