

FILAKS.PLUS Markenfunktionalität für CNH Partner

CNH-Stammdaten

- Gesamtpreiskataloge über das CNH Parts & Service Portal
- Arbeitspositionen mit Richtzeiten
- Modelltabelle

Kundendienstabwicklung

- eWarranty (Garantieübertragung, Status und Vergütung, Garantieabfrage Fahrzeugdaten)
- Richtzeiten Katalog online mit Übernahme aus Warenkorb (SRT)
- Recherche über die CNH Seriennummer
 - Basisdaten
 - Wartungsverträge (WRV)
 - Garantiehistorie (Vehicle Lookup)
 - Aktionen (PIP)
- CSI - Customer Satisfaction Index (Übertragung von Auftragskopfdaten für Statistiken)

Ersatzteil-Funktionalität

- Artikelabfrage (Zusatzinformationen) online
- Elektronischer Teilekatalog (Next Generation Parts Catalog)
- Prüfung von Verfügbarkeit und Bestellung von Teilen
- Bestellabwicklung
- Import Ersetzungen
- Parts Locator (Bestände und Umsätze an CNH übertragen, Verfügbarkeitsprüfung von Ersatzteilen)
- PRIM (Automatische Teilebelieferung und Teilebestellung)
- Automatischer Zugang von Lieferscheinen und Ersatzteilrechnungen
- PSD-Light

Finanzwesen

- Automatische Erlösverbuchung in FILAKS.PLUS finance (soweit eingesetzt)
- Ausgabe buchungsrelevanter Daten im DATEV-Format (auch zur Verwendung in Addison, KHK, SAGE, Hamburger Software)
- Statistik-Konten

OP-Verwaltung innerhalb von FILAKS.PLUS

- incl. der Möglichkeit der Bearbeitung der Mahnungen (buchhalterische Bearbeitung der OP's weiterhin in Finanzbuchhaltung)



Optionale Schnittstellen

- Zu DAT / Schwacke
- Zu MagicOffice
- Zu diversen Zulieferern
- partslink24
- CENTROdigital
- Coparts