

FILAKS^{PLUS}

Ihr Dealer Management System – Erweiterung ELZ-Abwicklung (Lager)

Diese spezielle Abwicklung wurde für Händler geschaffen, die neben ihrer Tätigkeit als Ersatzteilversorgung für die Werkstatt und den Endkunden als Ersatzteilstützpunkt für Händler und Werkstätten fungieren.

Dazu wurde der Kundenstamm um einen Händlerstamm erweitert.

Hier können pro Lieferadresse Frachtzonen, Spediteure, Frachtrouten, Frachtkonditionen, Lieferrabatte pro Bestellart und Nachlieferung pro Händler festgelegt werden.

Eine eigene Auftragsabwicklung zur Erfassung von Lieferscheinen ermöglicht die schnelle Erfassung von Ersatzteilen, wobei zwischen geforderter und gelieferter Menge unterschieden wird.

Je nach Händlereinstellung wird über die Differenzmenge automatisch eine Bestellung bei dem jeweiligen Lieferanten erzeugt. Über eine eigene Nachlieferungsverwaltung wird bei einem späteren Zugang automatisch ein Nachlieferungs-Lieferschein erzeugt.

Außerdem stehen in der Auftragsabwicklung alle Detailinformationen zu dem jeweiligen Händler, wie offene Nachlieferungen, offene Bestellungen, Ansprechpartner, Umsatz und die gesamte Auftragshistorie, zur Verfügung. Der Ausdruck der Liefer-/Pickscheine kann nach Lagerorten gesplittet auf unterschiedlichen Drucker-Standorten erfolgen.

Eine automatische oder manuelle Lieferscheinfreigabe schließt diesen Prozess ab. Über einen separaten Sammelrechnungsdruck erfolgt die individuelle Rechnungsschreibung.

Ein weiteres Modul der „ELZ-Abwicklung“ ist der WEB-Shop. Hier können Händler über das Internet die Lieferscheine direkt selber erfassen. Es erfolgt ein sofortiger Abgleich über die Lieferfähigkeit der gewünschten Bestellmengen pro Artikelnummer.

Neben der Bestellung von Artikeln über Artikelnummer können auch Teile als Sonderaktionen angeboten werden. Nach Freigabe des Lieferscheins durch den Händler im WEB-Shop wird je nach Einstellung sofort ein Liefer-/ Pickschein gedruckt und die eventuell vorhandene Differenzmenge zur Bestellung/Nachlieferung bereit gestellt.

Eine Abfrage über den Status von offenen Aufträgen, Bestellungen oder Nachlieferungen des jeweiligen Händlers ist ebenso über das Internet möglich.

Die weitere Verarbeitung der so erfassten Lieferscheine erfolgt analog der internen Abwicklung, wobei die über den WEB-Shop erfassten Pick-/ Lieferscheine speziell gekennzeichnet sind.

