

FILAKS.PLUS

Markenfunktionalität für Citroën Partner



Citroën-Stammdaten

- Download automatisch über Servicebox oder Händlerportal
- Artikelstamm als Gesamtpreiskatalog
- Arbeitswerte und Richtzeiten
- Fahrzeuge mit Modellen und Ausstattungen

Werkstattabwicklung

- Werkstattauftrag Citroën
 - Druck in das offizielle Citroën-Formular
- Allgemeine Paketabwicklung für Citroën
- Anbindung an Citroën ServicePortal (V. 14)
 - Schnittstelle zu Warenkorb und Technischer Dokumentation
 - Direktaufruf eReca (Service-/Rückrufaktionen)
 - Direktaufruf eStory (Garantiehistorie)
 - Schnittstelle Speeder
- Garantieabwicklung ePGC
 - Export zu Citroën
 - Import Garantiegutschrift
- NetEQC – Europäischer Qualitäts Service (Emnid)
 - Ausgabe Kunden-Daten für Kundenzufriedenheitsabfrage

Ersatzteilabwicklung

- Retrofit
 - Ersatzteilbestellung zum Hersteller senden
 - Import Lieferscheindaten über Wareneingang
 - Import Eingangsrechnung
- Ersatzteil-Depotfunktionalität
 - Bonusrelevante Teile
 - Umsatzmeldung
 - Schnittstelle Speeder
 - Generierung individueller Bestellvorschläge mit autom. Übernahme ins DMS und Transfer nach SAP
 - Teilebörse mit anderen Teilepartnern
 - Verkaufsanalysen
 - Bestandsanalyse

Fahrzeugabwicklung*)

- Verkäufersteuerung C-King*)
 - Übergabe Kunden- / Fahrzeugdaten
- Schnittstelle freetomove (Vermietung)

Finanzwesen

- Citroën Kontenrahmen (SKR51)
 - Automatische Vorkontierung in FILAKS.PLUS
 - Ausgabe buchungsrelevanter Daten für DATEV, Infoniqa ONE 200 Finanz, Addison, KHK
- Finanzkennzahlen / Betriebsvergleich
 - Fibu-Konten (aus Infoniqa ONE 200 Finanz, DATEV)
 - Statistik-Konten
 - Erstellung Finanzbericht Citroën

Optionale Schnittstellen zu

- AutoPro
- DAT 3
- MagicOffice
- diversen Zulieferern
- partslink24
- CENTROdigital
- Coparts
- Toll Collect

*) nur relevant für den Handel