

## FILAKS.PLUS

### Markenfunktionalität für Citroën Partner



#### Citroën-Stammdaten

- Download automatisch über Servicebox oder Händlerportal
- Artikelstamm als Gesamtpreiskatalog
- Arbeitswerte und Richtzeiten
- Fahrzeuge mit Modellen und Ausstattungen

#### Werkstattabwicklung

- Werkstattauftrag Citroën
  - Druck in das offizielle Citroën-Formular
- Allgemeine Paketabwicklung für Citroën
- Anbindung an Citroën ServicePortal (V. 14)
  - Schnittstelle zu Warenkorb und Technischer Dokumentation
  - Direktaufruf eReca (Service-/Rückrufaktionen)
  - Direktaufruf eStory (Garantiehistorie)
  - Schnittstelle Speeder
- Garantieabwicklung ePGC
  - Export zu Citroën
  - Import Garantiegutschrift
- NetEQC – Europäischer Qualitäts Service (Emnid)
  - Ausgabe Kunden-Daten für Kundenzufriedenheitsabfrage

#### Ersatzteilabwicklung

- Retrofit
  - Ersatzteilbestellung zum Hersteller senden
  - Import Lieferscheindaten über Wareneingang
  - Import Eingangsrechnung
- Ersatzteil-Depotfunktionalität
  - Bonusrelevante Teile
  - Umsatzmeldung
  - Schnittstelle Speeder
  - Generierung individueller Bestellvorschläge mit autom. Übernahme ins DMS und Transfer nach SAP
  - Teilebörse mit anderen Teilepartnern
  - Verkaufsanalysen
  - Bestandsanalyse

#### Fahrzeugabwicklung\*)

- Verkäufersteuerung C-King\*)
  - Übergabe Kunden- / Fahrzeugdaten
- Schnittstelle freetomove (Vermietung)

#### Finanzwesen

- Citroën Kontenrahmen (SKR51)
  - Automatische Vorkontierung in FILAKS.PLUS
  - Ausgabe buchungsrelevanter Daten für DATEV, Infoniqa ONE 200 Finanz, Addison, KHK
- Finanzkennzahlen / Betriebsvergleich
  - Fibu-Konten (aus Infoniqa ONE 200 Finanz, DATEV)
  - Statistik-Konten
  - Erstellung Finanzbericht Citroën

#### Optionale Schnittstellen zu

- AutoPro
- DAT 3
- MagicOffice
- diversen Zulieferern
- partslink24
- CENTROdigital
- Coparts
- Toll Collect

\*) nur relevant für den Handel