



Mit FILAKS.PLUS in die Zukunft!

Das rundum Sorglos Paket für Peugeot und Citroën Händler und Servicebetriebe

Ob ePGC, EQS, Retrofit, PKMS, Peugeot Servicebox, Citroën Service Portal oder der Auftragsdruck in Herstellerformulare und noch viel mehr - alles ist in FILAKS.PLUS für die beiden französischen Hersteller realisiert.

Einfach anwendbar und effizient im Resultat hilft die Software den Anwendern bei der richtigen Kommunikation mit Peugeot und Citroën.

Von der problemlosen Anwendung der Schnittstellen und vielen weiteren verfügbaren Funktionen in FILAKS.PLUS sind das Autohaus Pfuhl in Bitterfeld (Peugeot und Citroën) und die Arndt Tuning in Berlin (Citroën) seit der Entscheidung für den Umstieg überzeugt.

Nach über 10 Jahren mit den in die Jahre gekommenen Softwarepaketen PETACS bzw.

CICOS wurde ein neues DMS fällig und bei der Auswahl punktete FILAKS.PLUS unter anderem durch folgende Vorteile an den entscheidenden Stellen:

- Flexibles Mietkonzept (beinhaltet Softwarenutzung, Software-Weiterentwicklung und Hotline) ohne teure Einmal-Lizenzen für Arbeitsplätze.

- Keine Updatekosten oder versteckte Lizenzkostenerhöhungen durch Weiterentwicklung (Servicebox/-portal V12 Schnittstelle z. B. steht den Kunden im Rahmen der bestehenden Verträge kostenlos zur Verfügung).

- Datenübernahme mit kompletter Kunden/Rechnungshistorie aus PETACS / CICOS, und auch aus anderen Systemen.

- Perfekte Herstelleranbindung, sämtliche softwareseitigen Anforderungen werden erfüllt, die bestehenden Schnittstellen optimal bedient.

- Umfassendes Funktionsangebot für den Servicepartner mit 1 PC Arbeitsplatz bis zum Mehrmarkenbetrieb mit vielen Standorten, und das immer am Kundenbedarf orientiert. Kein Kunde kauft mehr als er wirklich braucht.

- Einfache und übersichtliche Handhabung und der passende Hotline-Service dazu ergänzen das Angebot.

- Integrierte Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung CARLO, die damit auch weiterhin im Einsatz bleiben kann. Auch DATEV Schnittstelle und die Freicon Fibu sind verfügbar. Freie Auswahl.

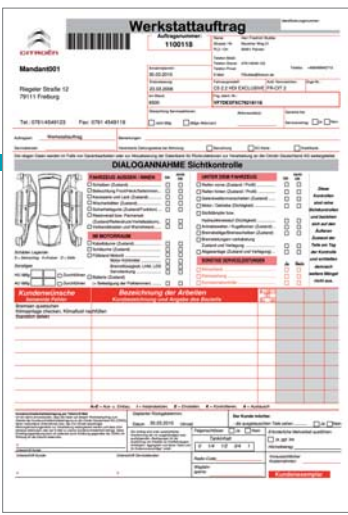
- Kein Zwang Hardware (Server, etc) bei Freicon zu kaufen, um die Softwarelösung einzusetzen. FILAKS.PLUS ist zu 100% Microsoft kompatibel und damit zukunftssicher.

- Kein „auf neu getrimmtes“ oder „migriertes“ Programm ohne Datenbank sondern technologisch auf dem neuesten Stand, das garantiert die Investitionssicherheit.

- Umstellungs- und Schulungsumfang immer zugeschnitten auf den Bedarf.

Warum zu FILAKS.PLUS wechseln?

Viele Unternehmen stehen vor dem Problem, dass das über lange Jahre eingesetzte Dealer Management System nicht



arbeit mit den Freicon Mitarbeitern.“ Die Umstellung auf das neue System sei verhältnismäßig reibungslos verlaufen, betont Mike Pfuhl. Vier Wochen vor dem Start wurden die Mitarbeiter vor Ort geschult, auf einem „Spielsystem“ konnte bis zum Echtstart bereits mit Unternehmensdaten parallel gearbeitet werden, sodass sich die „klassischen“ Umstellungsprobleme sowohl hinsichtlich der Datenübernahme als auch der Beherrschung des Systems durch die Mitarbeiter sehr im Rahmen gehalten haben.

Weiterentwicklung

Dass FILAKS.PLUS auch bei anderen Herstellern wie Fiat, Alfa, Lancia, Skoda, Seat, Iveco, Caravan uvm. eingesetzt wird sieht Georg Arndt als Vorteil: „Die Weiterentwicklung von Markenfunktionalitäten sowie die Realisierung von Wünschen, die von uns an Freicon herangetragen werden, erfolgen nach meiner Erfahrung ausgesprochen zügig.“

Mit „Chef-Zahlen“ steuern

Mike Pfuhl: „Mit FILAKS.PLUS setzen wir ein DMS ein, das

Ihr Kontakt

Freicon AG: Riegelstraße 12, 79111 Freiburg, Tel. 0761 / 4549 – 123, Fax 0761 / 4549 – 119
Email: dms@freicon.de, Internet: www.freicon.de

Auto-Center Pfuhl GmbH: Hallesche Straße 20, 06749 Bitterfeld, Tel. 03493 / 60440,
Ansprechpartner Mike Pfuhl (Geschäftsführer)

Arndt Tuning Berlin GmbH: Weissenseer Weg 65, 10369 Berlin, Tel. 030 / 9710760,
Ansprechpartner Georg Arndt (Geschäftsführer)

unseren Anforderungen entspricht – es ist schnell, anwenderfreundlich, verständlich und variabel. Wir sparen Zeit, auch in der Fibu, und mithilfe des Management-Informationssystem-Moduls MIS können wir verschiedenste Auswertungen aus dem System heraus erstellen.“ Was die Nutzungstiefe betrifft, so sieht Mike Pfuhl vor allem hier Vorteile für sich: „Chef-Zahlen“ können z. B. kompakt und übersichtlich dargestellt werden, eine Ampelfunktion macht auf Schiefslagen aufmerksam, Auswertungen, Budgets, Soll-Ist-Vergleiche etc. können bis auf den einzelnen Standort heruntergebrochen werden. „Mit dem Altsystem war das undenkbar – heute haben wir alle Zahlen zur Verfügung, die wir brauchen.“

FILAKS.PLUS Module

Der genutzte Leistungsumfang beginnt bei Kundendienst und Ersatzteillager über Fahrzeug-

handel, Zeiterfassung, Kasse, Finanzbuchhaltung bis Prämienableitung, Werkstattplanung, Verkaufsförderung CRM und dem Chef-Zahlen Modul „MIS“ und einiges mehr.

Rundum zufrieden sind beide, Mike Pfuhl mit FILAKS.PLUS an 2 Standorten als Peugeot Vertriebs- und Citroën Servicepartner, Georg Arndt an einem Standort als Citroën Vertriebspartner.

Viele weitere Kunden der verschiedensten Marken untermauern diese Zufriedenheit mit Ihrer eigenen positiven Erfahrung mit FILAKS.PLUS.

